



ACADEMIA



EMAT



# Fallas comunes en sistemas residenciales Monofásicos y Trifásicos

# Solución Residencial Monofásica



SUN2000-2/3/4/5/6KTL-L1  
(Inversor Monofásico)

MPPT/Entradas: 2/2

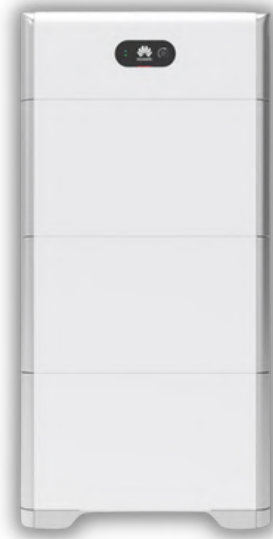
Comisionamiento Local: WLAN  
Integrado

Comunicación

- WLAN Integrado (Estándar)
- Smart Dongle-WLAN-FE (Opcional)
- Smart Dongle-4G (Opcional)

AFCI: Sí

Optimizador Compatible: SUN2000-450W-P



Batería  
LUNA2000-(5-30)-S0

Capacidad: 5 kWh para un módulo, soporta conexión en cascada de dos baterías con una capacidad máxima de 30 kWh.  
Potencia de salida DC/DC: 5 kW  
Potencia pico de salida DC/DC: 7 kW, 10s  
Potencia de salida máxima 5 kWh : 2.5 kW (Operando solo).  
Tipo de Célula: LiFePO<sub>4</sub>  
Modo de Instalación: A piso (Estándar), instalación empotrada a muro (Opcional).



Inversores Compatibles: Familia -L1

Tensión de salida: 220 V/230 V

Rango de tensión de operación de salida: 198 V-253 V

Tiempo conmutación: 3s

Auto-recuperación de sobrecarga en modo off-grid: Compatible.

Potencia nominal de salida máxima (off-grid): 5000 VA (-L1)



Smart Power Sensor  
DDSU666-H (Monofásico)

- Conexión al inversor por RS485
- Medidor bi-direccional, el cual puede recolectar estadísticas de potencia conectada y comprada.
- Mide la potencia de entrada y salida por limitación de exportación de energía
- Transformador de Corriente Incluido.

# Solución Residencial Trifásica



**SUN2000 - 2/4/5/6/8/10KTL-M1  
(Inversor Trifásico)**

MPPT/Entradas: **2/2**

Comisionamiento Local: **WLAN**

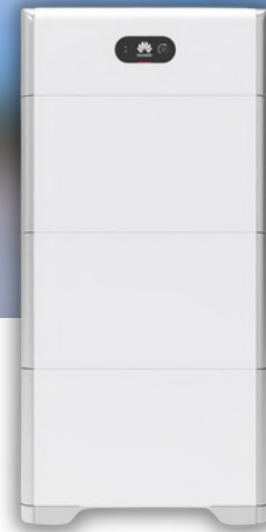
## Comunicación

-Smart Dongle-WLAN-FE

-Smart Dongle-4G (Opcionall)

AFCI: **Sí**

Optimizador Compatible: **SUN2000-450W-P**



**Batería**

**LUNA2000-(5-30)-S0**

Capacidad: **5 kWh** para un módulo, **soporta conexión en cascada de dos baterías con una capacidad máxima de 30 kWh.**

Potencia de salida DC/DC: **3 kW**

Potencia de salida máxima 5 kWh : **2.5 kW (Operando solo).**

Tipo de Célula: **LiFePO<sub>4</sub>**

Modo de Instalación: **A piso (Estándar), instalación empotrada a muro (Opcional).**



Inversores Compatibles: **Familia - M1**

Tensión de salida: **220 V/230 V**

Rango de tension de operación de salida: **198 V-253 V**

Tiempo conmutación: **3s**

Auto-recuperación de sobrecarga en modo off-grid: **Compatible.**

Potencia nominal de salida máxima (off-grid): **3000 VA (-M1)**



**Contador Bidireccional Huawei, Trifásico,  
250A - DTSU666-H 250A/50mA**

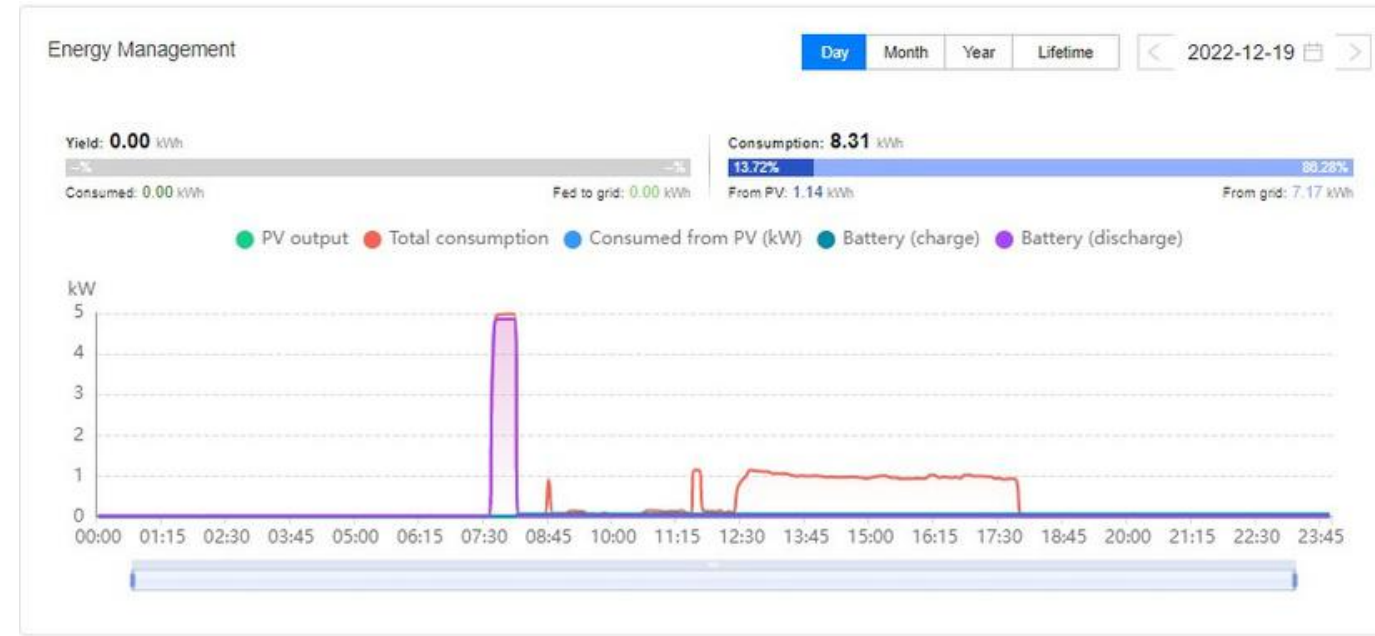
- Conexión al inversor por RS485
- Medidor bi-direccional, el cual puede recolectar estadísticas de potencia conectada y comprada.
- Mide la potencia de entrada y salida por limitación de exportación de energía
- Transformador de Corriente Incluido.



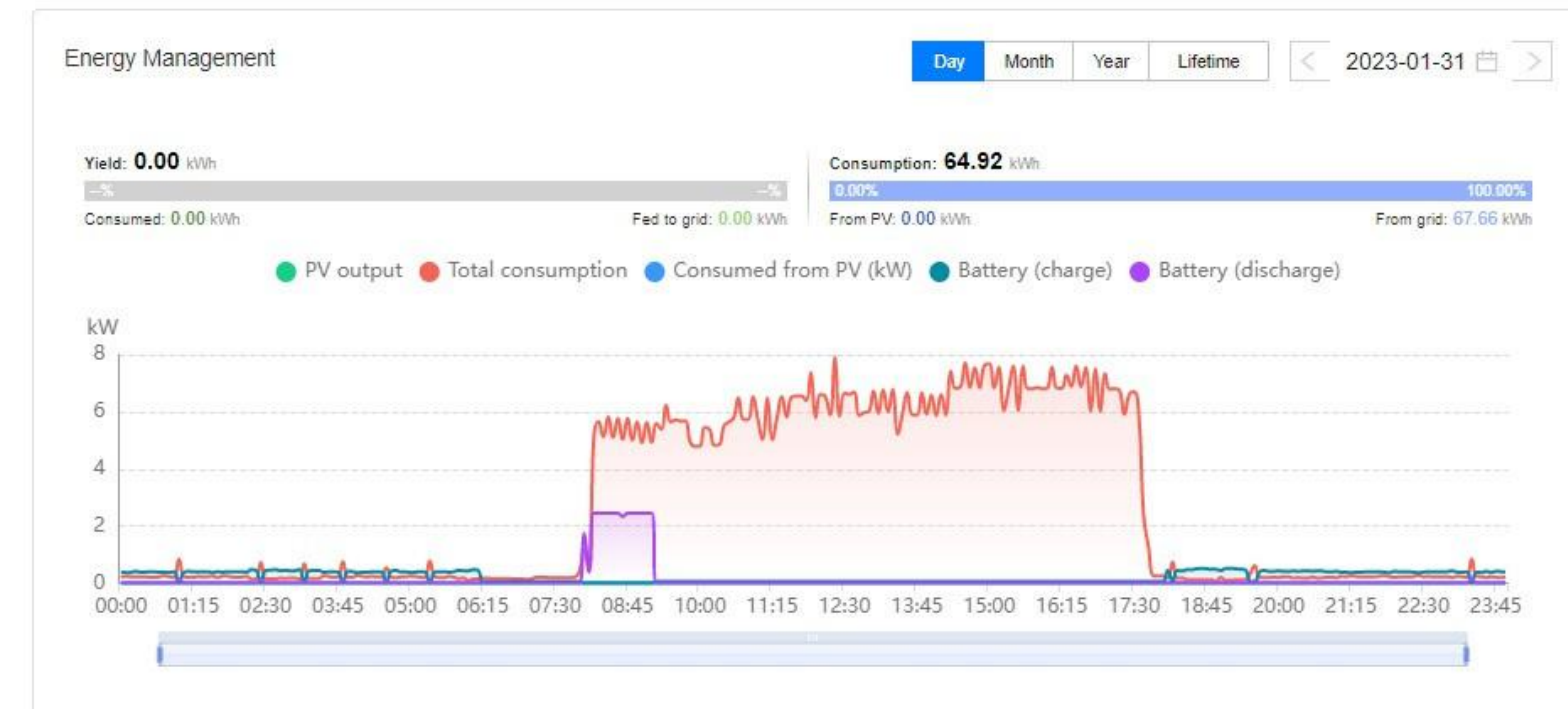
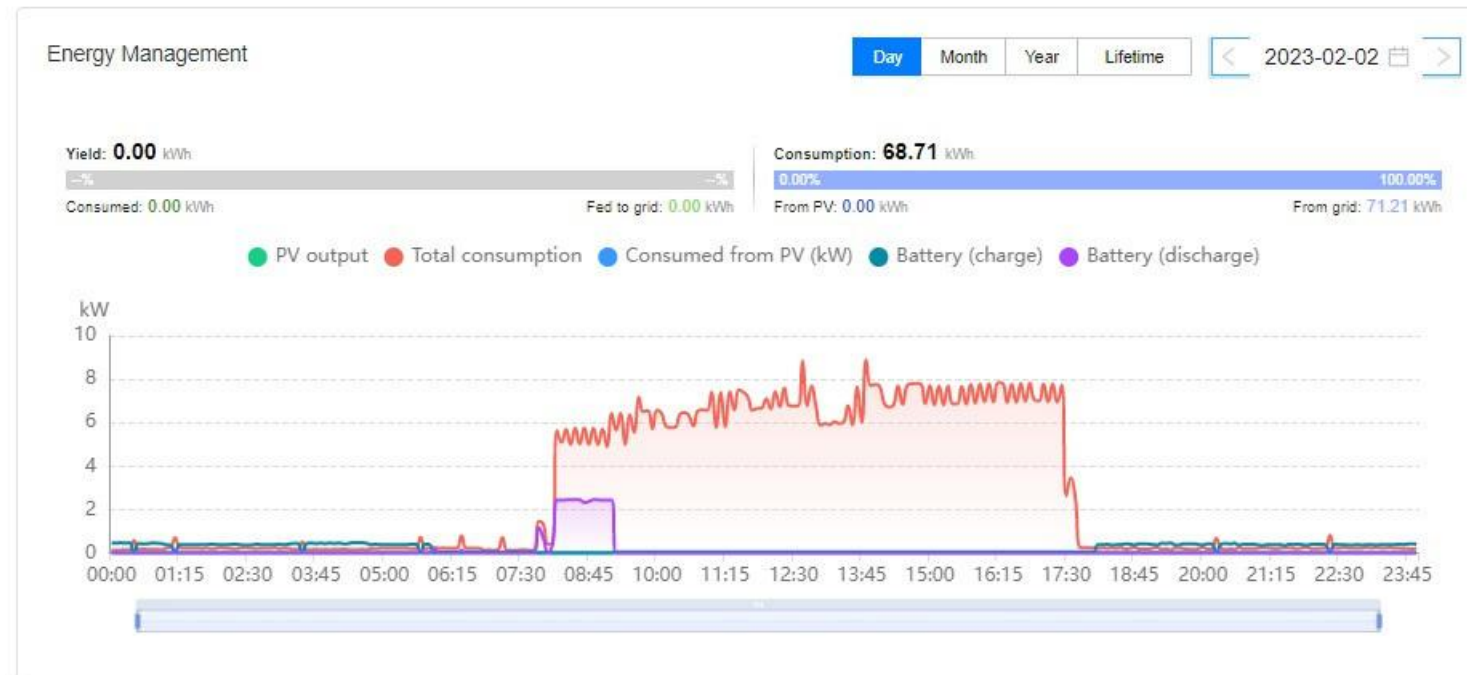
### **FusionSolar App(7.0)**

- Permite comisionamiento del inversor y registro de planta en el Sistema de monitoreo.
- Auto-detección de dispositivos.
- Permite al usuario registrar una planta FV escaneando cualquier dispositivo en la Planta FV.
- Dirección Unificada  
<https://la5.fusionsolar.huawei.com>
- Monitoreo de Energía a tiempo real

# Fallas en Inyección 0 o lectura errónea del Smart Power Sensor



# Fallas en Inyección 0 o lectura errónea del Smart Power Sensor



# Fallas en Inyección 0 o lectura errónea del Smart Power Sensor



# Fallas en Inyección 0 o lectura errónea del Smart Power Sensor





## Falla de funcionamiento FusionSolar

1. Problemas de instalación
2. Problemas de comunicación
3. No se puede encontrar el inversor
4. Error "Failed to connect to the Bluetooth..."
5. Error "Enable Bluetooth.."
6. Error "Failed to identify the device.."
7. Error "Failed to connect to the inverter..."
8. No se pueden obtener datos
9. No se puede utilizar la función de escaneo MDBUS
10. No se puede utilizar identificar la información de la etiqueta
11. No se encuentra paquete de actualización
12. Batería demasiado baja
13. Error "Abnormal network"
14. Posición en el mapa no es localizable





## Falla del lado DC del inversor

La falla del lado DC del inversor es una falla que generalmente viene acompañada con ciertos problemas de la instalación.

Falta de tensión del lado DC del inversor:

- Baja tensión de arranque.
- No hay tensión del lado DC.
- Falla de aislamiento del lado DC del inversor.





## Recuperar clave de instalador

Compruebe que las fuentes de alimentación de CA y CC del inversor solar estén conectadas simultáneamente y que los indicadores estén en verde sin parpadear o parpadeen lentamente durante más de 3 minutos. Apague el interruptor de CA, coloque el interruptor de CC en la parte inferior del inversor solar en la posición OFF y espere hasta que todos los indicadores en el panel del inversor solar se apaguen.



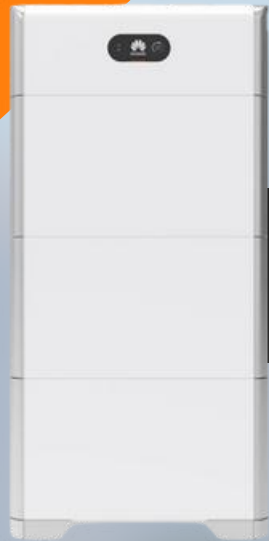


## Recuperar clave de instalador

Realice las siguientes operaciones en un plazo de 3 minutos:

1. Encienda el interruptor de CA y espere hasta que el indicador parpadee.
2. Apague el interruptor de CA y espere hasta que se apaguen todos los indicadores del panel del inversor solar.
3. Encienda el interruptor de CA y espere hasta que todos los indicadores led en el panel del inversor parpadeen y se apaguen después de aproximadamente 30 segundos.
4. Espere hasta que los tres indicadores en el panel del inversor estén en verde intermitente (rápido) y luego en rojo intermitente (rápido), lo que indica que se ha restablecido la contraseña.
5. Restablezca la contraseña en un plazo de 10 minutos. (Si no se realiza ninguna operación en un plazo de 10 minutos, todos los parámetros del inversor solar seguirán siendo los mismos que antes del reinicio)
6. Espere hasta que el indicador parpadee.
7. Obtenga el nombre (SSID) y la contraseña (PSW) iniciales del punto de acceso WLAN en la etiqueta del lateral del inversor para conectarse a la aplicación. En la página de inicio de sesión, configure una nueva contraseña e inicie sesión en la aplicación.

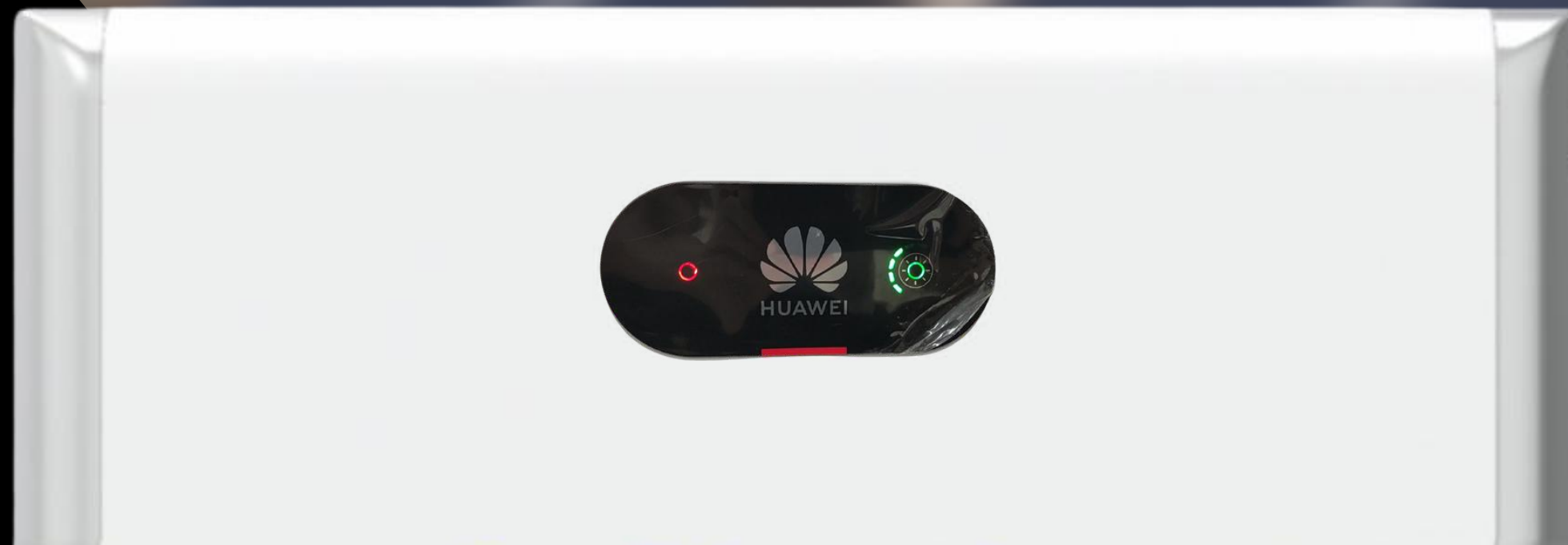




## Falla de comunicación de las baterías

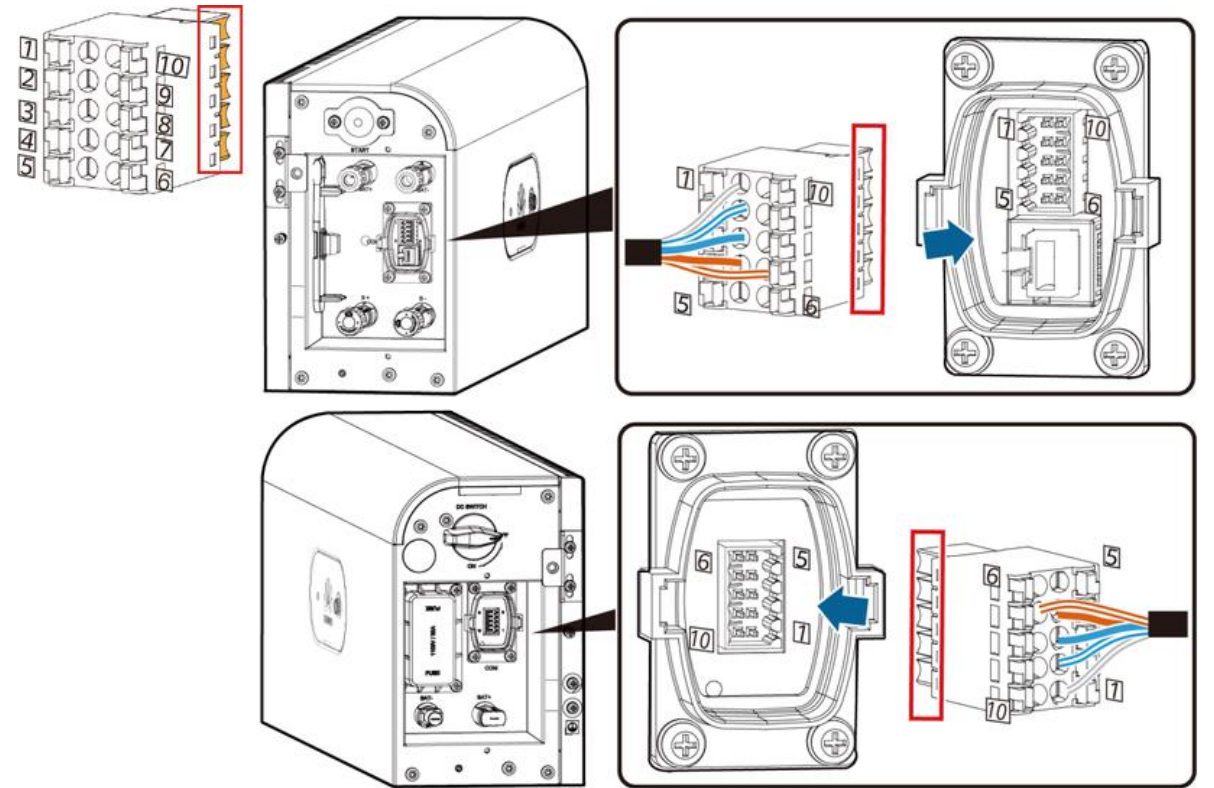
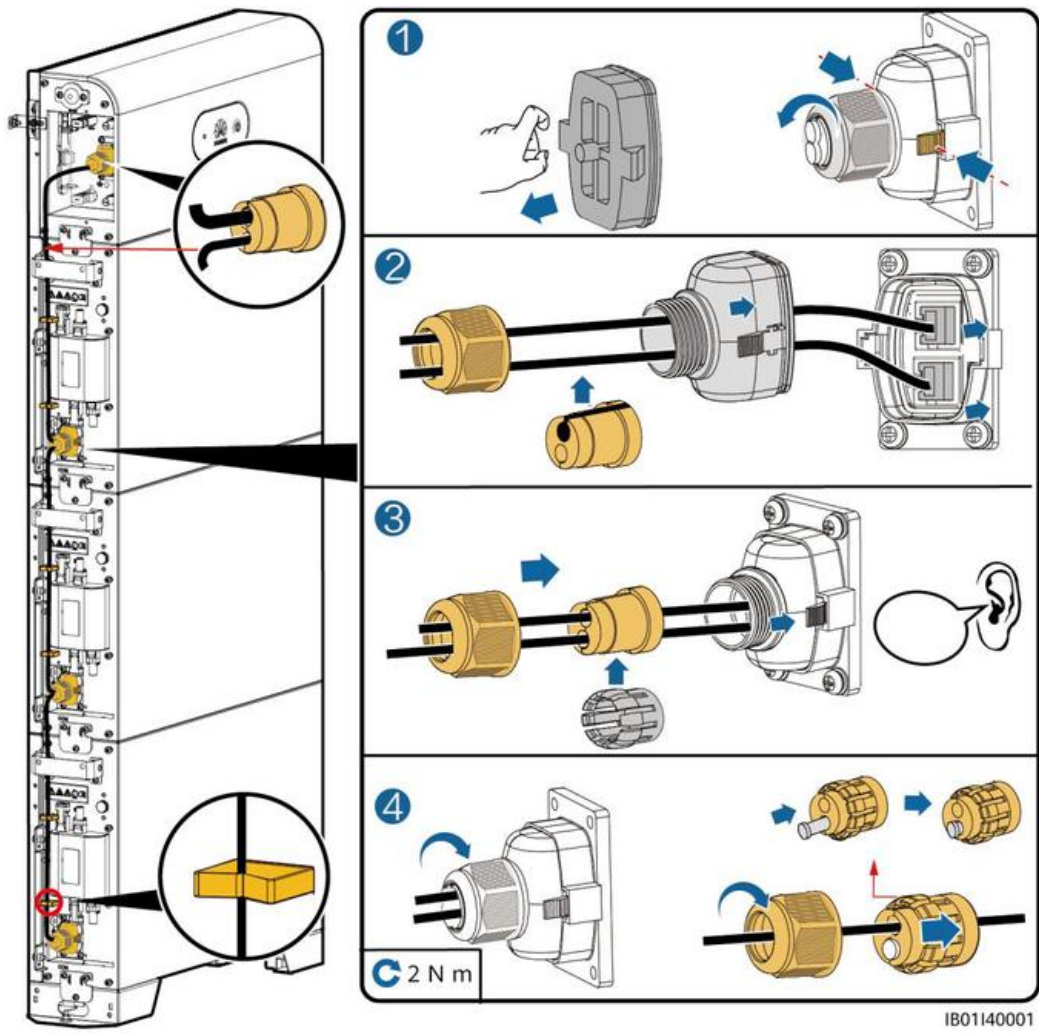
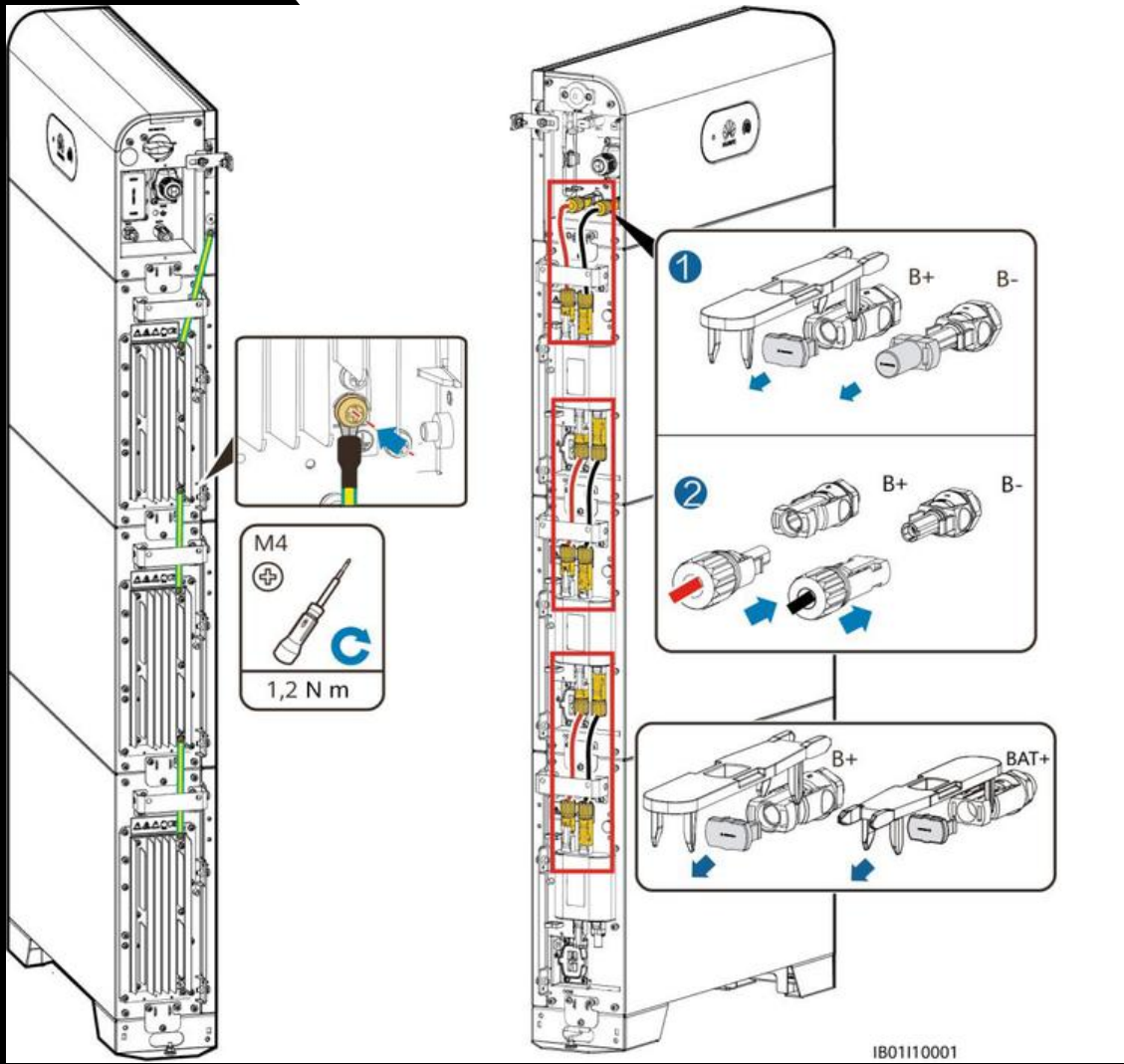
La falla de comunicación en las baterías es bastante recurrente debido a las siguientes razones:

- Falla en la conexión de los pines de comunicación en el DC/DC converter.
- Falla en la conexión de los pines en el inversor.
- Falla en la actualización de la batería.



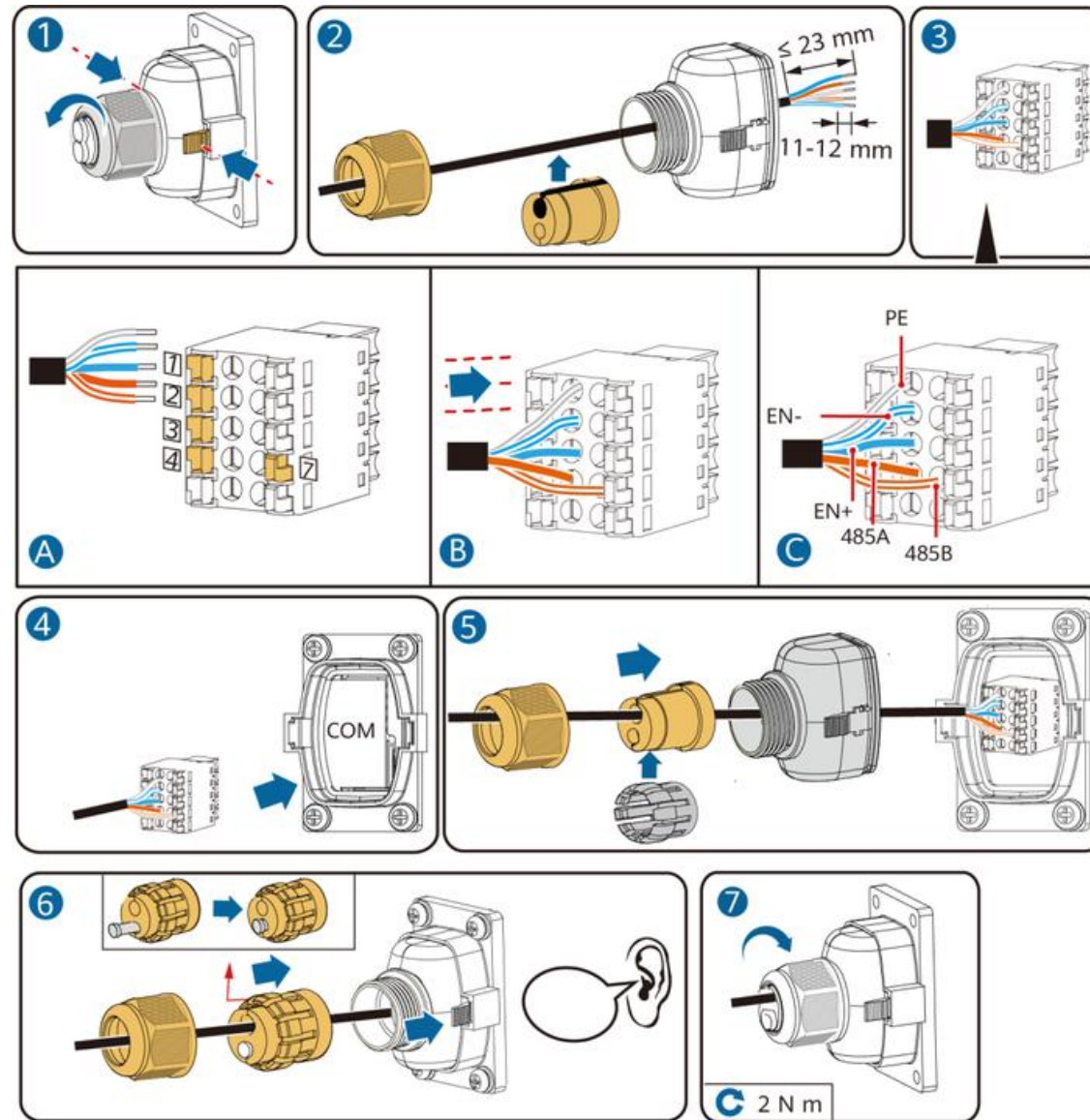


# Falla de comunicación de las baterías

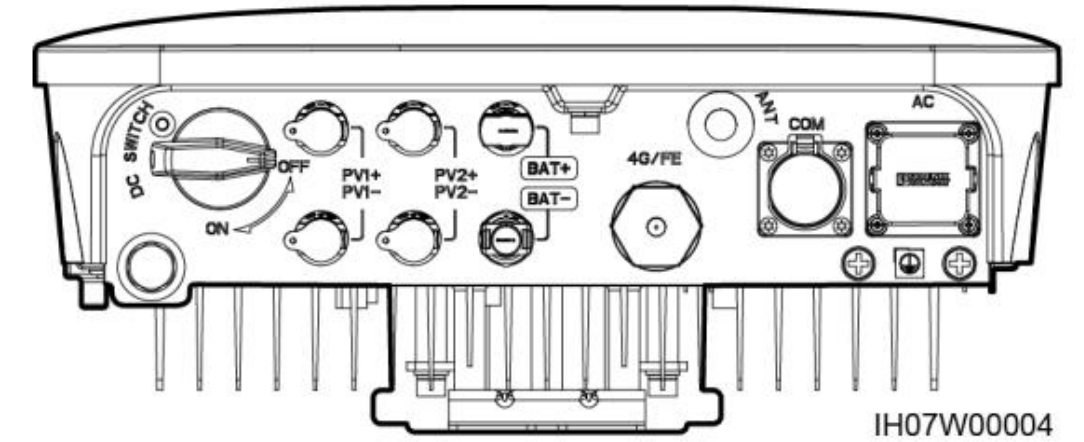




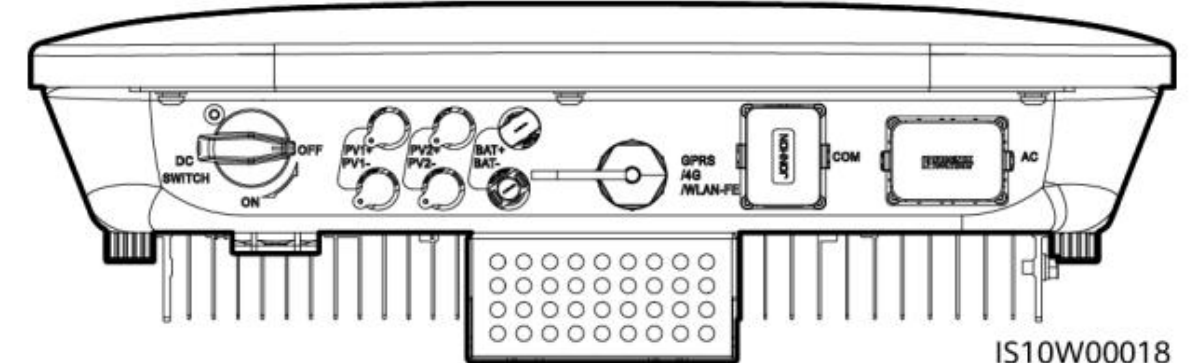
# Falla de comunicación de las baterías



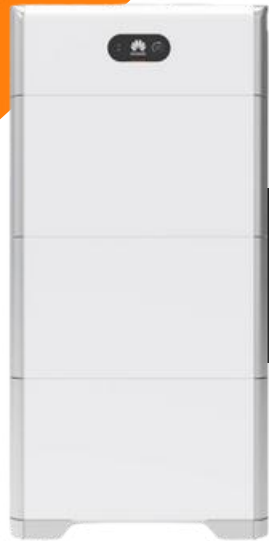
IB01140002



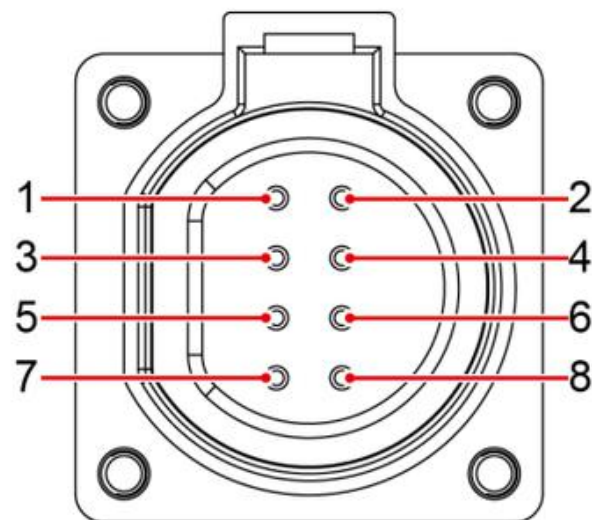
IH07W00004



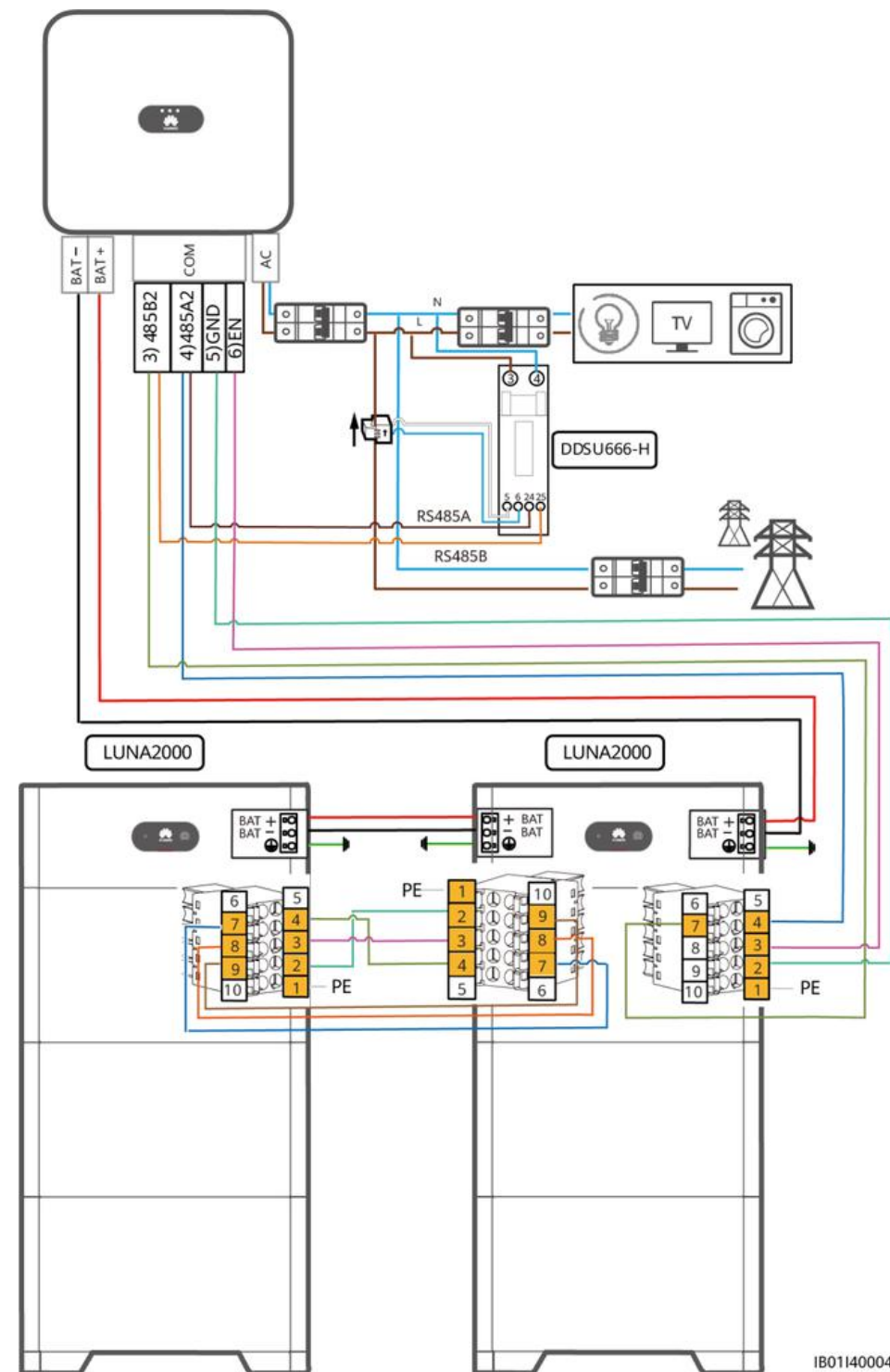
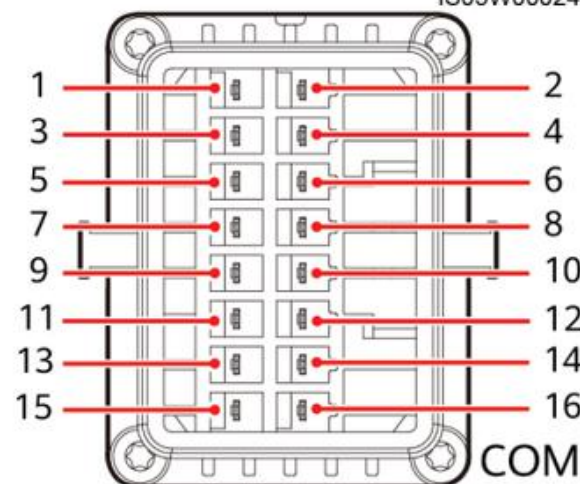
IS10W00018



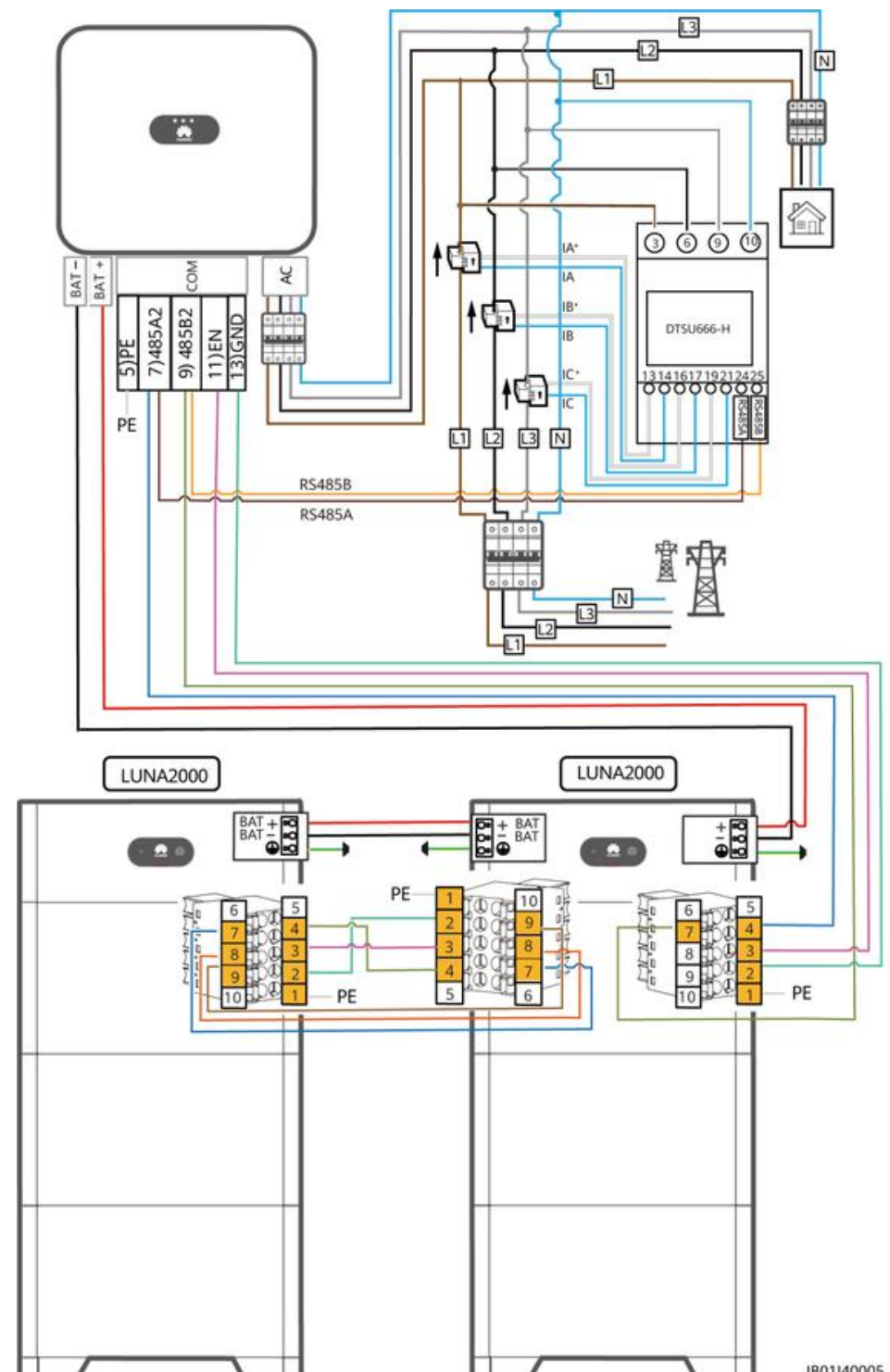
# Falla de comunicación de las baterías



IS05W00024



IB01140004



IB01140005

# Caída del diferencial B-box / FV



Uno de los problemas más recurrentes y comunes dentro de lo que comprende la solución residencial de Huawei es la caída del diferencial bien sea del backup box (cuando lo tenemos instalado) o del tablero Fotovoltaico tanto en los escenarios de instalaciones Híbridas Monofásicas como Trifásicas:

- Puestas a Tierra en los sistemas
- Fallas en los circuitos internos de la vivienda
- Rango de las Protecciones
- Consideraciones especiales.



**EMAT**  
Materiales Fotovoltaicos



# **PREGUNTAS Y RESPUESTAS**