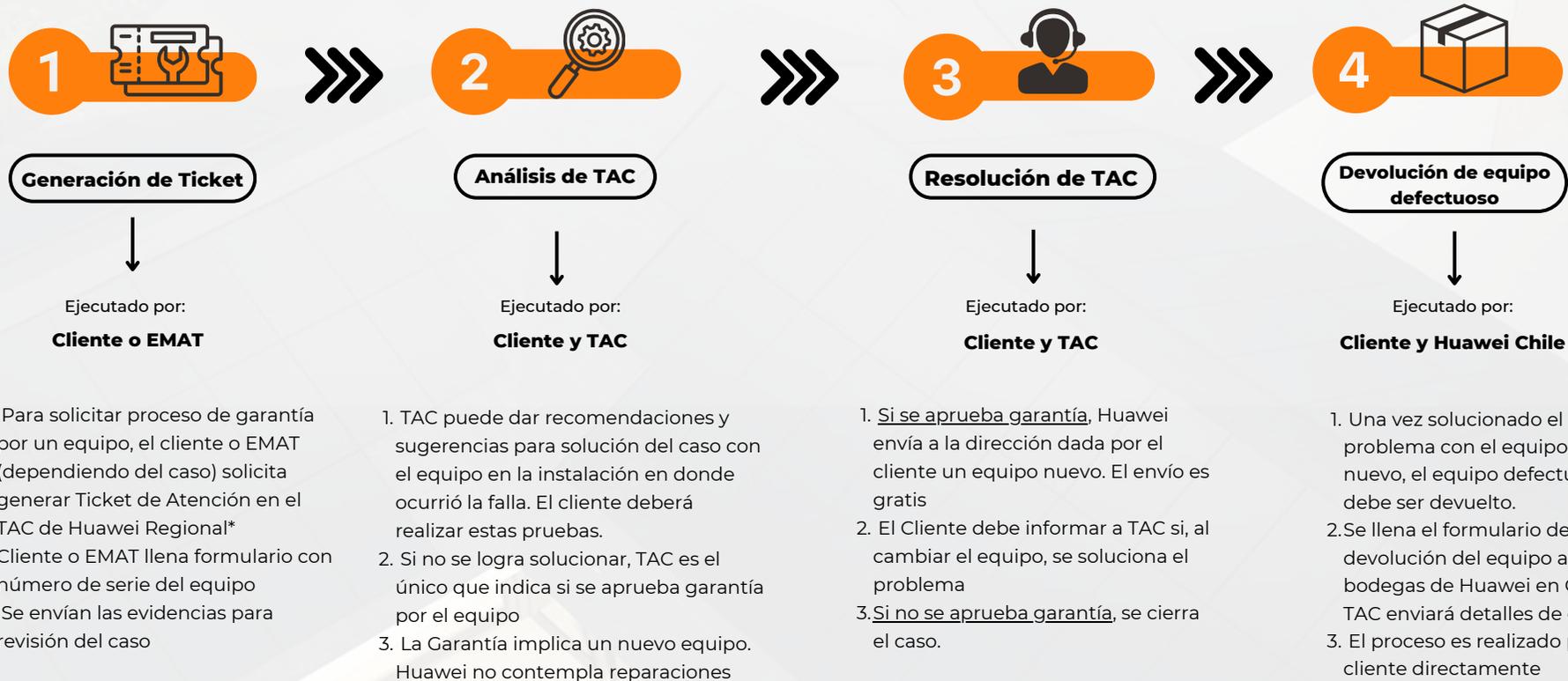


¿Cómo funciona el proceso de Garantía para equipos Huawei?



*TAC (Technical Assistant Center) de Huawei Regional: Área de este fabricante que brinda soporte técnico a los clientes de Latinoamérica que solicitan garantía por un equipo, esta oficina está ubicada en México.

Importante:

- Gestión de EMAT: Como distribuidor, EMAT solo puede intervenir en el paso 1 del proceso de Garantías (Generación de Ticket) y, por políticas de Huawei, a partir de este cada etapa se realiza entre el Cliente y TAC.
- No existe un tiempo estimado de respuesta para la resolución del proceso de garantía, ya que esta varía según cada caso en específico y sus necesidades puntuales.