

**EMAT****Q&A Webinar****SmartGuard de HUAWEI**[CLICK AQUÍ PARA VER LA GRABACIÓN DEL WEBINAR](#)

Pregunta formulada	Respuesta proporcionada
<p>Gracias por la Invitación, Realicé una instalación en noviembre pasado con el smartguard, y un huawei sun 6kw, lo primero el manual indicaba conexiones de comunicación errónea, recién funciono cuando descargue manual de pagina huawei.2do, una vez conectados nunca pudimos ver consumos e inyección. entiendo que el Emma debiera ser el encargado y sustituir el smartmeter. la verdad bastante complicado cuando no existe información concreta.Tengo una planta con backupbox que no funciona cuando se corta la red eléctrica. Lo mismo. Falta información. ustedes son los únicos que han podido entregar mayor información como para poder solicitar un ticket.</p>	<p>El EMMA es el equipo superior cuando esté en una instalación, por eso el inversor no "lo ve". Toda configuración de limitación de potencia, ajustes de batería, priorización de excedentes y cómo usar la energía de la red se hace desde EMMA.Nos puede contactar a soporte@ematchile.com o tickets por www.ematchile.com/soporte</p>
<p>Para tener contacto con Ustedes se hace a través de la página, verdad ?</p>	<p>Todo contacto de información general o comercial a través del info@ematchile.com y cualquier contacto a nivel técnico por el soporte@ematchile.com</p>
<p>Hola el Smart Guard tiene entrada para Generador eléctrico</p>	<p>Eléctricamente cuenta con la entrada de AC que se llama "GRID/ATS" para el caso en que exista un Generador Diesel. Esta conexión se hace a través de un Tablero ATS que haga la conmutación. El EMMA dentro del SmartGuard se puede programar para activar la entrada de Generador basado en un %SOC de la batería. Se debe comunicar EMMA con ATS y Genset Controller (display o módulo de comunicación del generador, revisar compatibilidad).</p>
<p>Para reconocer los inversores hay que configurar desde el EMMA?</p>	<p>Se puede hacer puesta en marcha como lo habitual desde QR del inversor para validar que reconoce las baterías correctamente (será el único que verá el inversor).Pero realmente se puede hacer todo desde QR de EMMA, allí se verá y podrá configurar: inversores, baterías, SCharger y la medición que hace el propio EMMA.</p>
<p>Para actualizar de manera local en el caso de que el cliente no tenga internet. Cómo se realizaría?</p>	<p>Opción #1) Previamente actualizar la App Fusion Solar. Siempre se recomienda descargar en Android la "App Gallery" (Tienda de apps de Huawei) y desde la App Gallery buscar Fusion Solar y configurar actualizaciones automáticas. En el caso de usar teléfonos iOS se descarga directamente desde la tienda de iOS.Opción #2) Se puede crear la planta compartiendo datos móviles desde un celular (Solo Banda 2,4GHz), luego de forma remota hacer la actualización desde Smart PVMS como se indica en el minuto 37:50 de este video: https://www.youtube.com/watch?v=w6x-QV2YJVE&t=1924sOpción #3) Tener el archivo .zip de actualización de Firmware del equipo que se va actualizar. Esto necesita validación o revisión en los Release Notes que el archivo es compatible con la versión previa de firmware y con el equipo.NOTA: Siempre que el equipo esté en una versión muy antigua NO se recomienda llevarlo a la última sin antes haber hecho las previas, paso a paso.</p>
<p>El EMMA se puede utilizar via Bluetooth por el smartphone?</p>	<p>EMMA solo cuenta con comunicaciones: RS485; WLAN (2,4GHz); LAN 10/100Mbit/s; WAN 10/100 Mbit/s.No cuenta con comunicación por Bluetooth. El Smart Charger sí.</p>
<p>tienen algun video de capacitacion para conectar el wifi, en caso que el cliente cambie sus redes y sea de lugares muy lejanos</p>	<p>Tenemos varios videos en nuestro Canal YouTube EMAT sobre Puesta en Marcha y configuraciones desde la App Fusion Solar.En caso que el cliente cambie la red WiFi o la clave previamente configurada en Inversor, EMMA o SDongle será necesario ingresar directo desde el QR para reconfigurar la forma en que sale a la nube.De forma remota sí se puede saber cuánta intensidad de señal WiFi tiene el equipo. Si debiera tener conexión y no muestra barras de señal puede que esté desconfigurado.Es necesario tener el inversor, EMMA o SDongle en la última versión de Firmware para verlo remoto.</p>
<p>Distribuyen la antena para evitar la pérdida de comunicación con internet? y cuál es su valor?</p>	<p>Para EMMA: Manual indica las características que debe tener el cable coaxial, el conector SMA y la antena (ganancia, resistencia, banda de frecuencia, etc).Para inversores y SmartLogger 4G: Nos pueden escribir para compartir la información técnica que no se refleja en manuales o guías (soporte@ematchile.com)Importante validar antes de instalar cualquier antena las características de esta.</p>
<p>Hola, pueden mostrar el unilineal</p>	<p>Se interpreta que se refiere al Unilineal del SmartGuard 63A-S0 que viene en la contratapa del equipo. Se anexará con resto de documentación la fotografía.</p>
<p>Existe algún limite maximo para ingresar usuarios, dueños o instaladores, en el software Fusion solar???</p>	<p>De momento no hemos visto limitaciones, tenemos clientes que tienen más de 300 instalaciones registradas en su Fusion Solar Web sin problemas. Cada una con perfiles de instalador, visor, dueño y administrador.En el siguiente video se habla sobre configuraciones y acciones que se pueden hacer desde Fusion Solar Web (Smart PVMS): https://www.youtube.com/watch?v=w6x-QV2YJVE&t=1924s</p>
<p>Estimados, tengo un cliente con back up box y 10kwh con 2 Luna. de auto, necesitaría cambiar al smart guard o no hay problemas de funcionamiento con el back up box?</p>	<p>El SmartCharger de Huawei idealmente necesita tomar información de los consumos de la casa para "saber" hasta cuánta energía puede tomar sin que se active la protección del tablero principal (40A); esta función se llama "Carga Adaptativa".No es necesario instalar SCharger la puede tomar del Smart Power Sensor a través del SDongle WLAN-FE del inversor; ó incluso del Smart Power Sensor Fast Ethernet directamente (modelo de medidor que se conecta a router de forma directa).NOTA: SDongle WLAN-FE y SCharger deben estar en la misma red WLAN o conectados al mismo router.</p>
<p>El conflicto por comunicación también se puede dar si una planta monofásica tuvo dongle 4g y posteriormente con la llegada del wifi se retiró?</p>	<p>En este caso, si no se hace la desvinculación del SDongle 4G en el inversor antes de desconectarlo físicamente y eliminar la planta en FusionSolar lo que puede pasar es que al crear la nueva planta desde el WiFi del inversor dirá que "el equipo ya se encuentra vinculado a otra planta". Tampoco se podría usar ese SDongle 4G en otra planta.Antes de desconectar el SDongle del puerto USB del inversor:Entrar por QR al inversor --> Ir a "Settings" en menú de inversor --> "Communication Configuration" y seleccionar "Unbind Management System" y "Unbind Device". Luego en FusionSolar Web eliminar la planta como se explicó en este webinar.</p>
<p>Disculpa no me quedo claro si el smart guard finalmente reemplaza al dongle y smart meter?</p>	<p>SmartGuard es un tablero de transferencia Red/Inversor (con baterías) ante un corte eléctrico. Es una alternativa al BackUp Box-B0.EMMA viene incluido dentro de SmartGuard y reemplaza se puede comprar solo. EMMA sí reemplaza Meter y SDongle. EMMA puede comunicarse por WiFi o Ethernet. También mide de forma directa (63A) o indirecta con CT's externos para >63A.</p>
<p>¿podria enviarnos la diapositiva o video porque se ve diminuto o casi no se veia nada?</p>	<p>Estimada Lina, sí, enviaremos a su correo electrónico la presentación grabada y el documento de la ppt.</p>
<p>en el caso el expositor esta hablando de la falla, yo recomendaria antes de revisar todo lo que busca la busca la falla, consideraria reiniciar el equipo, sera que es asi hacerlo?</p>	<p>Reiniciar el equipo para el momento que se detecta la alarma N-PE no soluciona. Es un tema de cómo el equipo interpretaba la conexión de Neutro conectado a tierra que se usa bajo norma Chilena.La actualización 105 del SmartGuard explicada en el Webinar soluciona esto.</p>
<p>La red publica tiene N y tierra mientras Linesa- FV smart guard, la tierra- neutro es aparte?</p>	<p>Correcto, a nivel lógico SmartGuard inicialmente requiere que el Neutro esté aislado del Tierra. En este caso no aplica pues la normal local (Chile) es común conectar a tierra el Neutro.Solución: identificar el punto de conexión y luego aislar como se comentó en el video o directamente actualizar el SmartGuard a la versión 105 que resuelve este tema.La versión de firmware desarrollada para este caso particular de instalación para SmartGuard-63A-S0 (monofásico) en el SmartGuard-63A-T0 aplica otra línea de firmwares</p>
<p>hola, este nuevo backup (SMART GUARD) evitamos que salte constantemente el diferencial , lo que el antiguo backup provocaba en la mayoría de las instalaciones, en todos los proyectos que tengo con backup antiguo, tengo el problema con los diferenciales</p>	<p>Hola sí, este equipo no cuenta con protección diferencial. Cuenta con protecciones automáticas (breakers) y un único contactor.Sin embargo, en los diagramas de conexionado se recomienda la utilización de protecciones tipo RCD (corriente residual)</p>